

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site internet, par mail ou via les réseaux sociaux. En confirmant sa commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve.

2. Créations

Toutes les illustrations et créations présentées sur le site internet sont la propriété exclusive de Neloah. Toute reproduction, diffusion ou utilisation des illustrations sans autorisation est strictement interdite et protégée par les droits d'auteur.

Nos créations sont imprimées directement dans notre atelier situé dans le canton de Vaud, en Suisse. Chaque produit est imprimé avec soin à l'aide d'une imprimante à jet d'encre, offrant une qualité fidèle et vibrante.

Veillez noter qu'en raison de la nature de l'encre, celle-ci peut s'endommager au contact de l'eau ou de toute autre matière humide. Nous vous recommandons donc de manipuler et de conserver les créations avec soin pour en préserver la qualité.

3. Prix

Les prix de nos créations vendues sur www.neloah.ch sont indiqués en francs suisses (CHF) et n'incluent pas les frais de livraison. Ces derniers sont à la charge de l'acheteur et seront ajoutés lors de la finalisation de la commande.

4. Commandes

Toutes les commandes doivent être effectuées via notre site internet pour les produits standards ou par email pour les commandes personnalisées.

Pour une commande personnalisée, un devis sera transmis sous 5 jours ouvrables suivant la réception de la demande. Ce devis est valable 10 jours et est considéré comme refusé passé ce délai. Le paiement total de la commande sera demandé après validation du devis.

Les demandes de créations personnalisées doivent être envoyées exclusivement par email à : info.neloah@gmail.com

5. Délais de Traitement

- Affiches & Vêtements (Modèles du site internet) : 3 à 5 jours ouvrables
- Faire-part de naissance : 6 à 12 jours ouvrables

Ces délais couvrent uniquement la préparation de la commande (impression, emballage, et dépôt en poste suisse).

6. Livraison

Les frais de livraison sont ajoutés au moment du paiement. En cas de retour de la commande pour une adresse incorrecte, les frais de réexpédition seront facturés à l'acheteur.

Neloah se décharge de toute responsabilité en cas de retard, de dégradation de la marchandise, de perte ou de vol lors de la livraison. Pour les livraisons hors de la Suisse, tous frais de douane ou autres taxes supplémentaires sont à la charge de l'acheteur.

7. Retours/Échanges

Les créations vendues sur www.neloah.ch ne sont ni échangées, ni remboursées.

Chaque création est soigneusement imprimée et vérifiée avant expédition. En cas de fautes d'orthographe présentes dans les informations fournies par le client, nous déclinons toute responsabilité. Les frais pour une nouvelle impression et l'envoi seront à la charge de l'acheteur.

En cas de défaut de fabrication, le client dispose de 5 jours pour transmettre une réclamation par email avec une photo du défaut. Si le défaut est confirmé, les frais d'une nouvelle impression et d'expédition seront pris en charge par Neloah.